

**Доклад**  
департаментa семьи, социальной и  
демографической политики Брянской области  
«О реализации Программы профилактики нарушений  
обязательных требований в области регионального  
государственного контроля (надзора) в сфере социального  
обслуживания на территории Брянской  
области за 2019 год»

**Общие положения**

В соответствии с Федеральным законом от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», целевой моделью «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации на период 2019-2021 годов», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 января 2017 года № 147-р «О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации» в 2019 году приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 30 августа 2019 года № 460 была принята Программа профилактики нарушений обязательных требований в области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Брянской области, регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания населения на территории Брянской области на 2019-2020 годы (далее-Программа профилактики).

Программа профилактики разработана с целью формирования системы и единых подходов к профилактике нарушений обязательных требований при осуществлении контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Брянской области.

Правовыми основаниями разработки Программы профилактики являются:

- Федеральный закон от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2018 года № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами»;

- Основные направления разработки и внедрения системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2016 года № 934-р.

Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- предупреждение нарушений обязательных требований к объему, качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания, установленных федеральным законодательством и законодательством Брянской области;

- снижение ущерба жизни и здоровью граждан, нанесенного в результате предоставленных социальных услуг с нарушением порядков и стандартов оказания;

- устранение существующих и потенциальных условий, причин и факторов, способных привести к нарушению обязательных требований и причинению вреда охраняемым законом ценностям;

- предупреждение нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания;

- формирование моделей социально ответственного, добросовестного, правового поведения поставщиков социальных услуг;

- устранение существующих и потенциальных условий, причин и факторов, способных привести к нарушению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания;

- повышение прозрачности системы контрольно-надзорной деятельности.

Задачами проведения профилактических мероприятий являются:

- выявление факторов, причин и условий нарушений, определение способов устранения или снижения риска их возникновения;

- установление видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий с учетом специфики деятельности групп подконтрольных субъектов, допущенных ими ранее нарушений обязательных требований;

- формирование одинакового понимания обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания у всех участников контрольно-надзорной и профилактической деятельности;

- повышение уровня правовой грамотности подконтрольных субъектов, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;

- снижение издержек контрольно-надзорной деятельности и административной нагрузки на подконтрольные субъекты.

Департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области определены структурные подразделения, ответственные за организацию и проведение профилактических мероприятий: отдел социальной помощи и реабилитации, отдел стационарных социальных учреждений для пожилых людей и инвалидов департамента, отдел семейной и демографической политики департамента, группа правовой и договорной работы, отдел информатизации отрасли.

Официальный сайт департамента в сети «Интернет», на котором размещается информация о текущих результатах профилактической работы, готовящихся и состоявшихся профилактических мероприятий, а также Программа: <http://uszn032.ru>.

## 1. Информация о достижении (недостижении) отчетных показателей

В 2019 году департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области полностью исполнен план проверок, предусмотренных на 2019 год.

Плановые проверки Проведены в отношении 10 юридических лиц, в том числе 1 некоммерческой организации. Осуществлен контроль качества предоставления социальных услуг в отношении 1365 получателей социальных услуг. По результатам проверок выдано 8 предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований.

Во исполнение Плана-графика мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований в области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Брянской области, утвержденного приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 30 августа 2019 года № 460 проводятся:

мониторинги актуальности перечней нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения;

размещение текстов нормативных правовых актов по профилактике нарушений обязательных требований в области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

проверки сведений, размещенных на сайтах поставщиков социальных услуг в Брянской области на предмет соответствия требованиям Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

-консультирования поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения;

семинары, вебинары, совещания, на которых обсуждаются вопросы соблюдения поставщиками социальных услуг обязательных требований при предоставлении социальных услуг;

выпуск печатной продукции по вопросам социального обслуживания (буклеты, информационные материалы, публикации в средствах массовой информации);

контроль за исполнением предписаний, выданных поставщикам социальных услуг в рамках осуществления департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области мероприятий по контрольно-надзорной деятельности.

В 2019 году на уровне департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области проведено 9 семинаров для юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания граждан, включенных в реестр поставщиков социальных услуг в Брянской области, по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания, в которых приняло участие более 300 человек, являющихся руководителями или сотрудниками организаций социального обслуживания.

Проконтролировано исполнение всех выданных поставщикам социальных услуг предписаний. Нарушений сроков исполнения предписаний не выявлено.

В октябре 2019 года и январе 2020 года проведены публичные обсуждения результатов правоприменительной практики в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за первое и второе полугодие 2019 года соответственно. Материалы публичных слушаний размещены на сайте департамента в сети «Интернет» в разделе «Контрольно-надзорная деятельность».

По итогам анализа и оценки эффективности регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания достигнута высокая эффективность и результативность регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Показатели, предусмотренные Программой профилактики нарушений обязательных требований в области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Брянской области за 2019 год выполнены в полном объеме.

## 2. Об изменении ситуации с соблюдением обязательных требований в зависимости от реализуемых профилактических мероприятий

В связи с реализацией Программы профилактики нарушений обязательных требований в области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Брянской области в 2019 году уменьшилась доля поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, допустившим нарушения обязательных требований, по сравнению с 2018 годом.

Со стороны поставщиков социальных услуг отмечается более ответственное, добросовестное, правовое поведение при устранении выявленных департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области нарушений, соблюдаются сроки устранения предписаний. Большая работа проведена учреждениями социального обслуживания по устранению замечаний в части информационной открытости поставщика социальных услуг: обновлялись стенды и сайты учреждений, вносилась и корректировалась необходимая информация, проводились опросы получателей социальных услуг о качестве предоставляемых услуг и т.д. В случае наличия предписания о приобретении специального оборудования, предназначенного для повышения доступности социальных услуг, осуществлялись необходимые закупки. Кроме того, среди поставщиков социальных услуг отмечается повышение уровня правовой грамотности, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению.

## 3. О динамике объема ущерба в подконтрольной сфере за 2019 год и влиянии его на уровень проведения профилактических мероприятий

Во исполнение постановления Правительства Брянской области от 8 октября 2019 года № 462-п «Об утверждении порядка оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности исполнительных органов государственной власти Брянской области, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора)» приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 20 декабря 2019 года № 712 утвержден Порядок оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности. Данным приказом утверждены ключевые показатели оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба).

По итогам проведения департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области анализа эффективности осуществления регионального государственного контроля (надзора) в 2019 году получателей социальных услуг, которым был причинен вред (ущерб) жизни и здоровью в результате нарушения поставщиками социальных услуг обязательных требований, также, как и в 2018 году, не выявлено, что свидетельствует об отсутствии как положительной, так и отрицательной динамики по данному вопросу по итогам 2019 года.

#### 4. Выводы об эффективности профилактической деятельности департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области и направлениях профилактической работы на последующие периоды

В целях повышения эффективности профилактической деятельности департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области, в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2018 года № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами» предлагается:

-продолжить проведение профилактических мероприятий в целях предупреждения нарушений обязательных требований, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Брянской области;

-осуществить корректировку (или подготовку новой) на 2020 год Программы профилактики нарушений обязательных требований в области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Брянской области с учетом требований Стандарта комплексной профилактики рисков;

-разработать в 2020 году для поставщиков социальных услуг руководство по соблюдению обязательных требований с разъяснением критериев правомерного поведения, новых нормативных правовых актов;

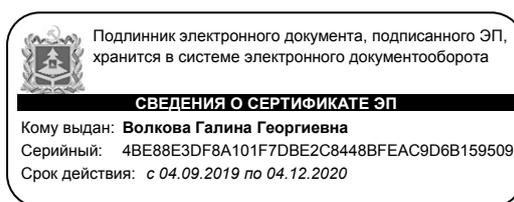
-подготовить в 2020 году обобщение правоприменительной практики осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Брянской области.

5. Информация о выполнении Плана-графика мероприятий  
по профилактике нарушений обязательных требований в области  
регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального  
обслуживания на территории Брянской области  
за 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований в области регионального государственного контроля (надзора)	Информация о выполнении
1	Актуализация перечней нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Брянской области	Выполнено
2	Размещение на сайте департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области текстов соответствующих нормативных правовых актов по профилактике нарушений обязательных требований в области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Брянской области	Выполнено
3	Формирование ежегодного плана проверок государственных, негосударственных учреждений социального обслуживания Брянской области	Выполнено
4	Направление ежегодного плана проверок государственных, негосударственных учреждений социального обслуживания Брянской области в органы прокуратуры	Выполнено
5	Проведение семинаров для юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания граждан, включенных в реестр поставщиков социальных услуг в Брянской области по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания, обсуждения наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований, рекомендаций в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях недопущения нарушений	Выполнено

6	Подготовка доклада директора департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области по результатам осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Брянской области	Выполнено
7	Проведение публичных обсуждений результатов правоприменительной практики в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Брянской области	Выполнено
8	Подготовка информации по результатам проведения публичных обсуждений результатов правоприменительной практики в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания	Выполнено
9	Анализ и оценка эффективности регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания	Выполнено
10	Информационное обеспечение контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания на территории Брянской области, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области	Выполнено

Временно исполняющая  
обязанности по руководству  
департаментом



Волкова Г.Г.

Исп. Панасова О.В.  
Тел.: 62-11-70  
19.02.2020